

ALGEMENE VOORWAARDEN IT-VIXION:

"IT-VIXION":

IT-VIXION is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Almere (KvK-nummer 32138619) en gevestigd aan de Delacroixstraat 35 Almere, Nederland.

"IT-VIXION account":

uw rekening bij IT-VIXION met betrekking tot de kosten voor de Dienst.

"IT-VIXION apparatuur":

alle hardware (IT-VIXION beeldtelefoon(s), geleverde apparatuur) die door IT-VIXION voor gebruik aan de klant is geleverd. Instelling en configuratie van de apparatuur van IT-VIXION en de Dienst zijn beschreven in de gebruikersinstructie, die bij het apparatuur is geleverd.

"IT-VIXION prijslijst":

de huidige prijslijst van IT-VIXION die regelmatig wordt bijgewerkt. De prijslijst van IT-VIXION is online beschikbaar wanneer de klant een bestelling plaatst. De bijgewerkte versie van de prijslijst is tevens altijd beschikbaar op de website van IT-VIXION.

"IT-VIXION beeldtelefoon":

een apparaat voor telecommunicatie waarmee tegelijkertijd zowel video- als audio communicatie mogelijk is. De IT-VIXION beeldtelefoon kan ook worden gebruikt voor audio gesprekken zonder ingeschakelde videofunctionaliteit.

"Overeenkomst":

de Algemene Voorwaarden van IT-VIXION met gekochte IT-VIXION apparatuur, aangevuld met de IT-VIXION prijslijst en de Bepalingen voor aanvaardbaar gebruik van IT-VIXION, waarmee de klant zich akkoord moet verklaren alvorens online een bestelling te plaatsen.

"Nieuw telefoonnummer" of "Nieuwe telefoonnummers":

nieuw toegewezen nummers die aan u worden toegewezen wanneer uw beeldtelefoon van IT-VIXION wordt geactiveerd en die worden gebruikt om gesprekken via de server van IT-VIXION te ontvangen en te voeren. IT-VIXION levert dit nummer en zal u hiervan op de hoogte brengen wanneer uw bestelling is geaccepteerd. Afhankelijk van uw adres en de technische compatibiliteit in uw regio krijgt u goede beeldkwaliteit.

"Prijzen":

de prijzen en/of tarieven die worden berekend voor de Dienst, inclusief IT-VIXION apparatuur, zoals uiteengezet in de huidige prijslijsten van IT-VIXION.

Beeldtelefoon van IT-VIXION

Om de beeldtelefoon van IT-VIXION te kunnen gebruiken, dient de klant tevens IT-VIXION apparatuur aan te schaffen. IT-VIXION kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet kunnen leveren van de beeldtelefoon van IT-VIXION als dit het gevolg is van fouten in de internetverbinding van de klant, wanneer deze niet IT-VIXION apparatuur betreft.

De beeldtelefoon van IT-VIXION biedt geen ondersteuning voor faxverzending, alarmsystemen, creditcard en contante betalingssystemen waarvoor een vaste telefoonaansluiting vereist is of voor geldautomaten.

IT-VIXION kan de naam, het adres en telefoonnummer van de klant aan derden bekendmaken voor telefonische inlichtingen, tenzij de klant heeft verzocht deze informatie vertrouwelijk te houden. IT-VIXION heeft het recht de naam, het adres en het telefoonnummer van de klant bekend te maken indien dit wettelijk of volgens een andere regelgeving vereist is bijvoorbeeld op verzoek van de hulpdiensten.

Ingeval van een geplande onderbreking in de Dienst voor upgrades van software, apparatuur of netwerk, stelt IT-VIXION de klant hiervan tenminste 24 uur van tevoren op de hoogte middels een mededeling op het klantenportaal van IT-VIXION. IT-VIXION beperkt dit soort onderbrekingen tot 8 per jaar, met een maximum tijdsduur van 40 uur. IT-VIXION streeft ernaar dit soort onderbrekingen, waar mogelijk, uit te voeren op tijden waarop het voor de klant de minste last veroorzaakt.

Voorwaarden voor toegang tot de Dienst

De levering van de Dienst is uitsluitend onderhevig aan deze Algemene Voorwaarden, waarmee de klant uitdrukkelijk akkoord moet gaan alvorens een (online) bestelling te plaatsen. Deze Algemene Voorwaarden worden aangevuld met de IT-VIXION prijslijst en de Bepalingen voor aanvaardbaar gebruik van IT-VIXION apparatuur. Deze vormen te samen "de Overeenkomst" en zijn beschikbaar voor de klant voordat hij/zij een (online) bestelling plaatst. Deze Algemene Voorwaarden, de IT-VIXION prijslijst en de Bepalingen voor aanvaardbaar gebruik kunnen ten allen tijde worden bekeken en gedownload via de openbare website van IT-VIXION. De dienst is uitsluitend bestemd voor thuis- en particulier gebruik en in bepaalde gevallen (waarin toestemming is vereist van de directie van IT-VIXION) voor zakelijk gebruik. De Dienst is niet bestemd voor nomadisch gebruik.

De klant machtigt IT-VIXION alle benodigde stappen te ondernemen, met inbegrip van interactie met andere aanbieders, voor het leveren van de beeldtelefoon van IT-VIXION.

Verplichtingen van de klant

De facturen voor alle diensten en apparatuur dienen te worden voldaan middels automatische incasso. De klant is verantwoordelijk voor alle gebruik van de beeldtelefoon IT-VIXION op het nummer dat aan hem/haar is toegewezen. De klant is tevens verantwoordelijk voor ongemachtigde gebruik als gevolg van nalatigheid van de klant. Indien de klant informatie ontvangt over ongemachtigde gebruik van de Dienst, zal de klant IT-VIXION hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. De klant blijft verantwoordelijk voor alle gebruik van de beeldtelefoon van IT-VIXION tot het moment van melden.

De klant dient alle instructies te volgen die IT-VIXION over de beeldtelefoon van IT-VIXION bekendmaakt. IT-VIXION, of een derde namens IT-VIXION, kan installatie diensten aanbieden, in welk geval IT-VIXION, of deze derde, de klant kan verzoeken toegang te verlenen tot het pand van de klant voor installatie van de beeldtelefoon van IT-VIXION.

De klant zal zijn/haar IT-VIXION account op het klantenportaal van IT-VIXION regelmatig controleren om op de hoogte te blijven van eventuele mededelingen van IT-VIXION.

De klant zal IT-VIXION onmiddellijk op de hoogte brengen als het oorspronkelijke telefoonnummer of het adres dat aan dit telefoonnummer verbonden is gewijzigd is om te zorgen dat de beeldtelefoon van IT-VIXION kan blijven functioneren.

De klant zal IT-VIXION onmiddellijk op de hoogte brengen van eventuele veranderingen van zijn/haar persoonlijke gegevens die de levering van de Dienst beïnvloeden. De klant dient deze informatie online bij te werken via zijn/haar IT-VIXION account.

De klant zal de beeldtelefoon van IT-VIXION of de IT-VIXION apparatuur niet gebruiken of toestaan dat een ander de dienst of apparatuur gebruikt:

1: voor het verzenden van enig materiaal dat lasterlijk, beledigend, kwetsend, obscene of treiterend is;

2: op een wijze die in overtreding is of inbreuk maakt op de rechten van personen of bedrijven (inclusief, maar niet beperkt tot auteursrechten of rechten inzake vertrouwelijkheid);

3: op een wijze die derden in staat stelt de beeldtelefoon van IT-VIXION te verstoren

of te corrumperen;

4: op enigerlei andere wijze die in overtreding is met de Nederlandse regelgeving op het gebied van telecommunicatie.

De klant zal IT-VIXION onmiddellijk op de hoogte stellen door het aan de Klantenservice van IT-VIXION te melden middels de storingsmeldingsformulier die te vinden is op de website. Indien de klant bemerkt dat zijn/haar IT-VIXION apparatuur is gestolen, of dat de Dienst frauduleus of op andere onrechtmatige wijze wordt gebruikt. Wanneer de klant dit meldt, dient hij/zij het IT-VIXION accountnummer en een gedetailleerde beschrijving van de omstandigheden van de diefstal of het ongemachtigde gebruik van de Dienst door te geven. De klant blijft verantwoordelijk voor alle gebruik van de beeldtelefoon van IT-VIXION tot het moment dat dit is gemeld.

De klant stelt IT-VIXION schadeloos voor alle directe schade die IT-VIXION kan ondervinden door, of met betrekking tot eventuele overtredingen van zijn/haar verplichtingen volgens deze Overeenkomst of zijn/haar misbruik van de beeldtelefoon van IT-VIXION.

Facturering

De klant kan ervoor kiezen elektronische facturen te ontvangen. IT-VIXION zal de klant in dat geval gratis maandelijks per e-mail een melding sturen. De meldingen worden naar het e-mailadres gestuurd dat door de klant is opgegeven ten tijde van bestelling van de Dienst, om te laten weten dat de factuur voor de Dienst beschikbaar is op de IT-VIXION account van de klant. De melding bevat een koppeling, waarmee rechtstreeks toegang tot de factuur wordt gekregen. De klant kan ten allen tijde via het klantenportaal van IT-VIXION het e-mailadres voor ontvangst van de elektronische factuurmeldingen, wijzigen.

Het IT-VIXION klantenportaal is bereikbaar via www.it-vixion.nl. Indien een klant zijn/haar e-mailadres verandert en dit nieuwe adres niet opgeeft in het IT-VIXION klantenportaal, zal IT-VIXION de factuurmeldingen naar het oorspronkelijke e-mailadres blijven sturen en zullen de betalingen worden uitgevoerd op de betalingswijze zoals gespecificeerd door de klant. IT-VIXION is niet verantwoordelijk indien de e-mail met de factuurmelding niet wordt ontvangen, doordat het postvak van de e-mailaccount van de klant vol is, doordat de e-mail wordt onderschept door een spam- of antivirus filter of doordat het e-mailadres niet meer actief is.

Alle facturen zijn gedurende 12 maanden vanaf de datum van uitgifte beschikbaar op het klantenportaal van IT-VIXION. Klanten hebben 24 uur per dag en 7 dagen per week toegang tot hun elektronische facturen.

De facturen voor de beeldtelefoon van IT-VIXION worden ondersteund door een elektronische handtekening, waarmee garantie wordt gegeven voor de echtheid van hun oorsprong en inhoud.

Betalingsmethoden

Bij automatische incasso, wordt de rekening van de klant binnen 8 dagen na de factuurdatum gedebiteerd voor het te betalen bedrag.

Indien niet wordt betaald per automatische incasso of creditcard, kan IT-VIXION aan de klant alle bijkomende kosten van het gebruik van andere betalingsmethoden in rekening brengen.

Voor eventuele afgewezen of ingetrokken betalingen worden administratiekosten in rekening gebracht.

IT-VIXION kosten en betalingen

Alle kosten met betrekking tot de Dienst worden berekend overeenkomstig de huidige IT-VIXION prijslijst. Een aankooporder voor IT-VIXION apparatuur kan alleen worden geaccepteerd na autorisatie van de creditcard van de klant. IT-VIXION produceert een factuur en de kosten worden van de creditcard van de klant afgeschreven wanneer de IT-VIXION apparatuur gereed is om aan de klant te worden verzonden. De klant ontvangt hierover een melding per e-mail.

Indien de klant ervoor kiest de IT-VIXION apparatuur per automatische incasso te betalen, maar de automatische afschrijving wordt door de bank van de klant afgewezen, dan zal de klant IT-VIXION op de hoogte stellen en dient de klant binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de mededeling per creditcard betalen.

Indien de klant niet binnen deze 14 dagen heeft betaald, zal IT-VIXION de verzending van de IT-VIXION apparatuur annuleren. Indien de verzending van de IT-VIXION apparatuur reeds heeft plaatsgevonden, zal IT-VIXION de klant verzoeken de apparatuur te retourneren en wordt de Overeenkomst automatisch beëindigd.

Alle kosten zijn inclusief het op dat moment van toepassing zijnde percentage BTW, zoals vermeld op de IT-VIXION prijslijst.

Voor facturen die in overeenstemming met de Overeenkomst zijn opgesteld, aan de klant zijn gezonden en niet door de klant worden betwist, en die op de vervaldatum niet of niet geheel zijn betaald, wordt automatisch een rentevoet voor late betaling berekend van 1,5 maal de wettelijke rentevoet die van toepassing is op het moment dat de factuur werd opgemaakt. IT-VIXION zal de klant een aanmaning sturen (via de mail), indien de betaling niet binnen de

betalingstermijn is ontvangen. Indien de klant op de vervaldatum nog niet heeft betaald, heeft IT-VIXION naast boeterente eveneens het recht op compensatie van de kosten verbonden aan aanmaningen en incasso. IT-VIXION behoudt zich het recht voor om vergoeding te eisen voor eventuele gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten met betrekking tot het afdwingen door IT-VIXION van de verplichtingen van de klant onder de bepalingen van deze Overeenkomst.

Kwaliteit van de Dienst

IT-VIXION zal de beeldtelefonie van IT-VIXION binnen vier (4) weken na datum van ontvangst van de aanmeldingsformulier aan de klant leveren.

IT-VIXION streeft ernaar eventuele storingen en defecten met betrekking tot de Dienst binnen redelijke tijd op te lossen.

IT-VIXION is niet verantwoordelijk voor enige storingen in de Dienst als gevolg van zaken die niet door IT-VIXION worden beïnvloed, zoals bijvoorbeeld storingen in de verbinding met het internet veroorzaakt door tijdelijke of permanente opheffing of blokkering van de breedbandinternet- of ISP-dienst door een ISP- of internetaanbieder of andere partij, stroomstoringen, netwerkstoring of netwerkoverload of het in gebreke blijven van derden (incl. de aanbieder van het openbare telefonienet), acties ondernomen door de overheid, overmacht (zoals natuurrampen, oorlog, noodsituaties, veranderingen in de wet of regelgeving,stakingen, brand, blikseminslag, overstroming of andere extreme weersomstandigheden) tenzij dit het gevolg is van nalatigheid van IT-VIXION en voorspeld en voorkomen had kunnen worden. Indien de klant de verbinding met de Dienst verliest door een van de bovengenoemde oorzaken, blijft de klant verantwoordelijk voor betaling van de kosten van de Dienst, tenzij en totdat de klant de Dienst opzegt in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst. De klant verklaart dat IT-VIXION niet verantwoordelijk is de klant enig compensatie of andere vorm van genoegdoening te bieden voor dit soort onderbrekingen van de Dienst.

Indien de Dienst niet gebruikt kon worden door een storing die niet genoemd is heeft de klant recht op een korting op de Prijs van de Dienst voor die maand. Deze korting wordt gegeven op het deel van de Dienst dat volgens de Overeenkomst in rekening gebracht zou moeten worden voor die tijdsperiode.

Bedragen van minder dan 5 EURO gedurende een factureringsperiode worden niet afgetrokken.

De klant heeft recht op compensatie van directe schade die het gevolg is van nalatigheid van IT-VIXION. De klant heeft geen recht op compensatie van indirecte schade, zoals winstverlies of andere gevolgschade.

IT-VIXION is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de inhoud van gegevens, virussen of gelijksoortig, vertraging, vervorming of verlies van de gegevens van de klant of voor de aansprakelijkheid van de klant voor schade aan derden.

IT-VIXION heeft het recht de technische, contractuele of financiële voorwaarden van de Dienst aan te passen. IT-VIXION zal de klant in dat geval ten minste één (1) maand van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen. De klant heeft het recht de Overeenkomst zonder annuleringskosten/boete te beëindigen binnen één (1) maand nadat deze aanpassing is ingegaan. Als de klant de Overeenkomst niet annuleert zoals hierboven beschreven, wordt aangenomen dat de klant zich akkoord verklaart met de wijzigingen.

Afsluiting en beëindiging van de Dienst

In de volgende gevallen heeft IT-VIXION het recht om na voorafgaande aankondiging de Dienst af te sluiten:

ingeval van wanbetaling door de klant van enige factuur na de vervaldatum hiervan, met voorafgaande schriftelijke aankondiging van tien (10) dagen na ontvangst van de eerste aanmaning per email of brief;

indien IT-VIXION reden heeft de klant te verdenken van fraude of poging tot het plegen van fraude met betrekking tot het gebruik van de Dienst;

indien IT-VIXION in kennis wordt gesteld van een vermoedelijke schending van de voorwaarden voor aanvaardbaar gebruik of van deze overeenkomst door de klant.

In dit geval zal IT-VIXION een intern onderzoek uitvoeren. Tijdens de duur van het onderzoek kan IT-VIXION de toegang tot de Dienst voor de klant beperken.

Indien de beeldtelefonie van IT-VIXION is afgesloten, zal IT-VIXION op verzoek van de klant laten weten wat er moet gebeuren om de beeldtelefonie van IT-VIXION weer te activeren.

De klant zal IT-VIXION alle redelijke (on)kosten terugbetalen voor de uitvoering van afsluiting van de Dienst en/of de hierop volgende activering van de Dienst. IT-VIXION is niet verantwoordelijk voor enig verlies/letsel gedurende de periode dat de lijn van de klant is afgesloten of voor enige kosten voor heraansluiting bij een andere aanbieder na beëindiging van de Overeenkomst.

Contractperiode en beëindiging

De Overeenkomst heeft een initiële duur van twaalf (12) maanden en treedt in werking zodra één van de volgende momenten optreedt:

acceptatie door IT-VIXION van de order van de klant;

op het moment van bevestiging door IT-VIXION van de order van de klant;

op het moment dat de Dienst is geactiveerd.

De klant kan de Overeenkomst ten allen tijde opzeggen door IT-VIXION ten minste vier (4) weken van tevoren op de hoogte te stellen.

IT-VIXION heeft het recht deze Overeenkomst op te zeggen als een factuur niet is betaald of ingeval van niet nakoming van enige bepaling van deze Overeenkomst, op een termijn van niet minder dan tien (10) kalenderdagen na afsluiting van de Dienst, indien de overtreding niet is opgelost.

Niettegenstaande heeft IT-VIXION het recht de Overeenkomst ten allen tijde te beëindigen:

indien de klant in materiële of herhaalde overtreding is van enige bepaling van deze Overeenkomst; herhaalde overtreding is drie of meer voorvallen van niet nakoming van de Overeenkomst in een aaneengesloten periode van zes (6) maanden; indien er een insolventieprocedure ten laste van de klant aanhangig is gemaakt of de insolventie van de klant is uitgesproken;

indien het gedrag van de klant de stabiliteit, veiligheid of operabiliteit van de Dienst in gevaar brengt;

indien de Dienst in geval van bijzondere omstandigheden bij wijze van voorzorgsmaatregel is afgesloten.

IT-VIXION heeft het recht de beeldtelefonie van IT-VIXION af te sluiten of deze Overeenkomst met de klant te beëindigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Indien IT-VIXION hiertoe verplicht is om te voldoen aan een bevel, instructie of verzoek van de overheid, een hulpdienst of andere bevoegde autoriteit of indien IT-VIXION niet langer de Dienst kan leveren wegens redenen buiten de schuld van IT-VIXION.

Na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal IT-VIXION de klant een eindafrekening sturen en eventueel batig saldo aan de klant terugbetalen.

Gegevensbescherming

IT-VIXION verwerkt de persoonlijke gegevens en de verkeersgegevens van de klant om de Dienst te kunnen leveren, om aan zijn wettelijke verplichtingen te voldoen, voor bestandsbeheer en voor marketing van de producten en diensten van IT-VIXION.

De klant geeft hierbij toestemming aan IT-VIXION om de persoonlijke gegevens die hij/zij IT-VIXION verschaft (inclusief informatie over zichzelf, zijn/haar adres en andere informatie) door IT-VIXION als gegevensverwerker in een computerdatabase op te slaan.

De persoonlijke gegevens van de klant worden verzameld en verwerkt gericht op het opzetten, de werking en het beheer van de contractuele relatie tussen de klant en IT-VIXION, voor de levering van de beeldtelefonie van IT-VIXION, voor het beheer van de werkzaamheden van IT-VIXION, voor de vervulling van de verplichtingen omtrent de toepasselijke wetgeving, voorschriften, EU wetgeving en eventuele bevelen of uitspraken van de bevoegde autoriteiten.

De klant geeft tevens toestemming aan IT-VIXION om deze persoonlijke gegevens mogelijk bekend te maken aan andere leden van de groep van IT-VIXION bedrijven die zich binnen of buiten de EU bevinden.

Het is de klant tevens bekend dat IT-VIXION rechtmatig de persoonlijke gegevens van de klant bekend kan maken aan de politie en andere autoriteiten, om zijn wettelijke verplichtingen na te komen.

De klant heeft het recht informatie van IT-VIXION te verkrijgen omtrent de

gegevens over hem/haar. De klant heeft het recht contact op te nemen met IT-VIXION om eventuele onjuiste gegevens te corrigeren.

Klachtenprocedure

Geschillen tussen de klant en IT-VIXION over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst met betrekking tot de door IT-VIXION geleverde Dienst of de te leveren Dienst, zal de klant zijn klacht eerst schriftelijk aan IT-VIXION voorleggen.

IT-VIXION zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan de klant binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem/haar wordt medegedeeld.

Algemeen

Geen uitstel, nalaten of verzuim door de hier vermelde partijen voor het uitoefenen of handhaven van enig recht, bevoegdheid of rechtsmiddel zal dienen als afstand van zodanig recht, bevoegdheid of rechtsmiddel.

Kennisgeving van de beëindiging van de Overeenkomst

De kennisgeving van de beëindiging van deze Overeenkomst door de klant dient te worden gericht aan IT-VIXION, Delacroixstraat 35, 1328 RC Almere.

De Overeenkomst is persoonlijk en kan niet door de klant aan een derde worden overgedragen.

Indien een of meerdere bepaling van de Overeenkomst ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen niet aangetast.

De Overeenkomst is onderworpen aan Nederlandse recht en dient als zodanig te worden geïnterpreteerd en de versie van deze Overeenkomst in de Nederlandse taal prevaleert.

Recht van opzeggen van de Dienst

Wanneer de klant online een abonnement neemt op de beeldtelefonie van IT-VIXION, heeft de klant zeven (7) werkdagen vanaf de dag dat hij/zij de IT-VIXION apparatuur ontvangt het recht zich zonder reden en zonder betaling van boetes, terug te trekken. De klant kan dit recht van intrekking uitoefenen door te schrijven naar de afdeling Klantenservice op het volgende adres: IT-VIXION, Delacroixstraat 35, 1328 RC Almere.

De klant kan dit recht niet gebruiken indien hij/zij na ontvangst van de IT-VIXION apparatuur nadrukkelijk heeft verzocht de dienst voor afloop van de zeven (7) werkdagen, te activeren.

Specifieke artikelen met betrekking tot IT-VIXION apparatuur die is gekocht. Levering van gekochte IT-VIXION apparatuur

Gekochte IT-VIXION apparatuur wordt binnen dertig (30) dagen, nadat de correct ingevulde order door het online bestelsysteem van IT-VIXION is ontvangen, door IT-VIXION worden geleverd. Indien de gekozen en gekochte IT-VIXION apparatuur om welke reden dan ook niet beschikbaar is, zal IT-VIXION de klant hiervan op de hoogte stellen per e-mail op het e-mailadres dat door de klant op het bestelformulier is opgegeven. Zodra er apparatuur weer beschikbaar is zal die worden bezorgd bij de klant.

De risico's met betrekking tot de gekochte IT-VIXION apparatuur gaan over op de klant op het moment dat de IT-VIXION apparatuur op het adres van de klant, zoals opgegeven in het bestelformulier, is afgeleverd.

Het eigendom van de IT-VIXION apparatuur wordt aan de klant overgedragen wanneer het totale bedrag van de IT-VIXION apparatuur door de klant is betaald.

Ontvangst van een goedkeuring voor betaling wordt niet als betaling beschouwd.

Recht van intrekking voor IT-VIXION apparatuur die is gekocht.

Wanneer IT-VIXION apparatuur wordt gekocht, heeft de klant zeven (7) werkdagen vanaf de dag dat de IT-VIXION apparatuur is ontvangen, het recht zich zonder reden en zonder betaling van boetes, terug te trekken. De klant kan dit recht van intrekking uitoefenen door een opzeggingsbrief te zenden naar de postadres van IT-VIXION en de klant moet de gekochte IT-VIXION apparatuur in de originele verpakking en met alle bijgesloten informatie terugsturen binnen eenentwintig

(21) kalenderdagen te rekenen vanaf de datum van de opzeggingsbrief. De klant stuurt de IT-VIXION apparatuur direct naar de postadres van IT-VIXION, waarbij de kosten van deze retourzending worden betaald door de klant. Indien de klant nadrukkelijk verzoekt de beeldtelefonie van IT-VIXION binnen de hierboven vermelde periode van zeven (7) werkdagen te activeren, komt het recht van intrekking van de aankoop voor de betrokken IT-VIXION apparatuur te vervallen.

In het geval IT-VIXION de IT-VIXION apparatuur niet binnen de gestelde termijn van eenentwintig (21) kalenderdagen retour ontvangt, (vanaf de datum van de kennisgeving van opzegging) zal IT-VIXION de creditcard voor het volledige bedrag van de IT-VIXION apparatuur (zoals in de IT-VIXION prijslijst is vermeld op www.it-vixion.nl), debiteren alvorens een eventuele terugbetaling plaats vindt. Alle terugbetalingen van gekochte IT-VIXION apparatuur worden binnen dertig (30) dagen vanaf de datum van ontvangst van de IT-VIXION apparatuur door IT-VIXION terugbetaald.

Indien het teruggestuurde apparatuur door de klant beschadigd blijkt te zijn, behoudt IT-VIXION het recht de kosten op de klant te verhalen.

Garantie op gekochte IT-VIXION apparatuur.

Deze contractuele garantie heeft geen invloed op de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving m.b.t. de verkoop van goederen.

IT-VIXION biedt de garantie dat de IT-VIXION apparatuur gedurende een periode van twaalf (12) maanden vanaf de datum van aankoop van de IT-VIXION apparatuur ("Garantieperiode") vrij zal zijn van fabricage- of materiaalfouten volgens normaal gebruik ("Gebreken").

Tijdens de Garantieperiode zal de IT-VIXION apparatuur door IT-VIXION worden gerepareerd of vervangen ("Beperkte garantie") zonder materiaal- en arbeidskosten in rekening te brengen. Deze Garantie geldt niet voor de Dienst. De contractuele Garantie dekt niet normale slijtage, noch schade ontstaan door het openen of repareren van de IT-VIXION apparatuur door niet door IT-VIXION geautoriseerde partij.

De garantie dekt evenmin schade veroorzaakt door verkeerd gebruik, vloeistof, nabijheid van of blootstelling aan hitte, ongelukken, misbruik, of gebruik anders dan volgens de door IT-VIXION bijgeleverde instructies. De contractuele Garantie dekt tevens geen fysieke schade aan de behuizing van de IT-VIXION apparatuur en/of andere handelingen of situaties die niet redelijkerwijs vallen onder het kwaliteitsbeheer van IT-VIXION.

Indien de klant een gebrek wil rapporteren dat onder de contractuele Garantie valt, dient hij/zij contact op te nemen met de afdeling Klantenservice van IT-VIXION op voip 999# om verslag te doen van het gebrek en het betreffende formulier en nummer voor terugzending te verkrijgen, indien van toepassing. De IT-VIXION apparatuur moet zo spoedig mogelijk na melding van het gebrek naar IT-VIXION worden verzonden, vergezeld van een uitleg van het gebrek, naar het door IT-VIXION gespecificeerde adres. Tevens dient de klant te voldoen aan enige andere retourprocedure uiteengezet door IT-VIXION, zoals gepubliceerd of uitgelegd ten tijde van de indiening van de claim.

Deze Contractuele Garantie is niet overdraagbaar aan anderen.

Niettegenstaande de Contractuele Garantie zoals hierboven vermeld, garandeert IT-VIXION dat de IT-VIXION apparatuur geen verborgen gebreken kent.

Alle apparatuur dient in de originele verpakking en met alle originele inhoud te worden geretourneerd.

IT-VIXION biedt uitsluitend vervangende apparatuur aan op het moment dat in de IT-VIXION apparatuur een gebrek wordt gevonden en door IT-VIXION is bevestigd dat dit onder de garantie valt die in dit artikel is gegeven. IT-VIXION biedt geen vervanging voor beschadigde, verloren, gestolen of gemodificeerde IT-VIXION apparatuur. IT-VIXION apparatuur die door de klant aan IT-VIXION is geretourneerd en die niet door de garantie wordt gedekt, kan door IT-VIXION worden geweigerd. In dit geval is de klant verantwoordelijk voor de verzendkosten van het terugsturen van de IT-VIXION apparatuur.